

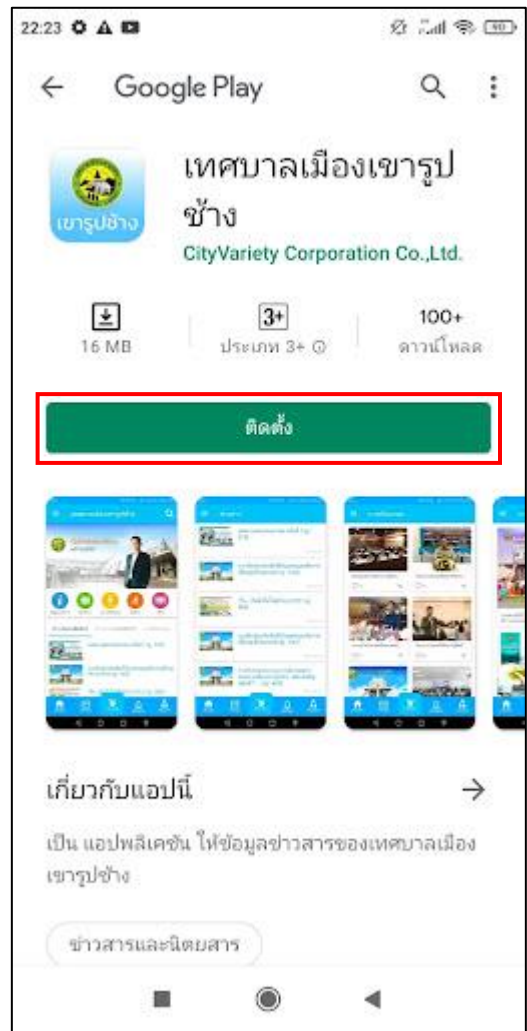
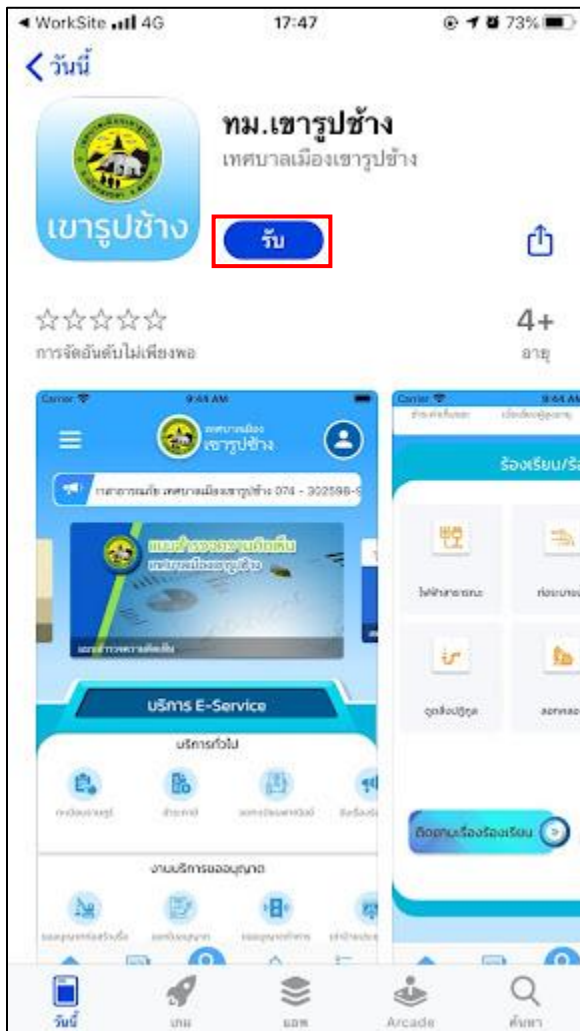
คู่มือการใช้งาน Application เทศบาลเมืองเขารูปช้าง สำหรับประชาชน

1.ดาวน์โหลด Application

โหลดแอปจาก App store (สำหรับ ios) หรือ App google Play (สำหรับ Android)

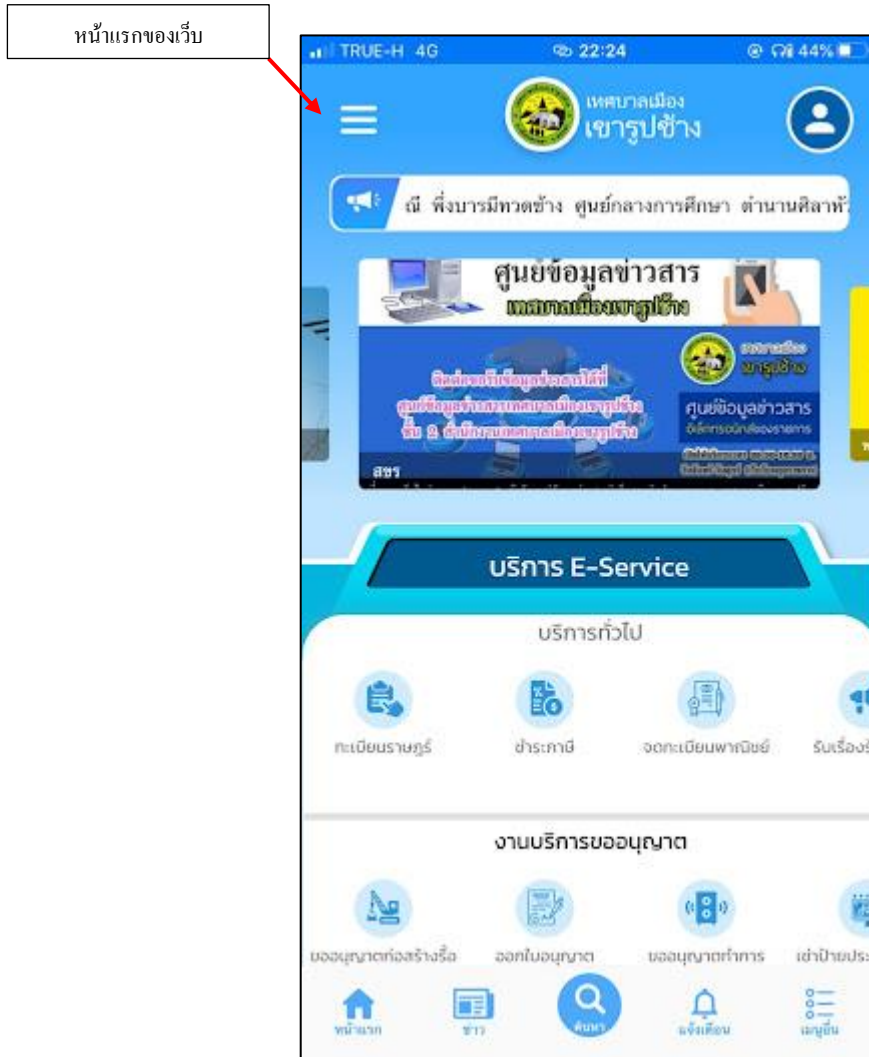
ios ดาวน์โหลดจาก App store

Android ดาวน์โหลดจาก App google Play



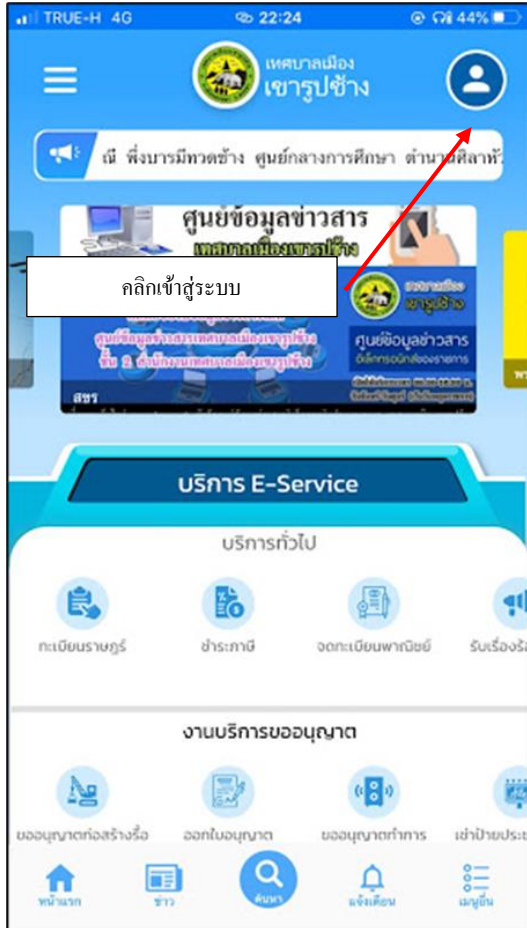
2. เมื่อทำการดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้วจะแสดงหน้าตาของเว็บไซต์ดังนี้

เมื่อคลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียดหน้าเว็บไซต์ ดังนี้



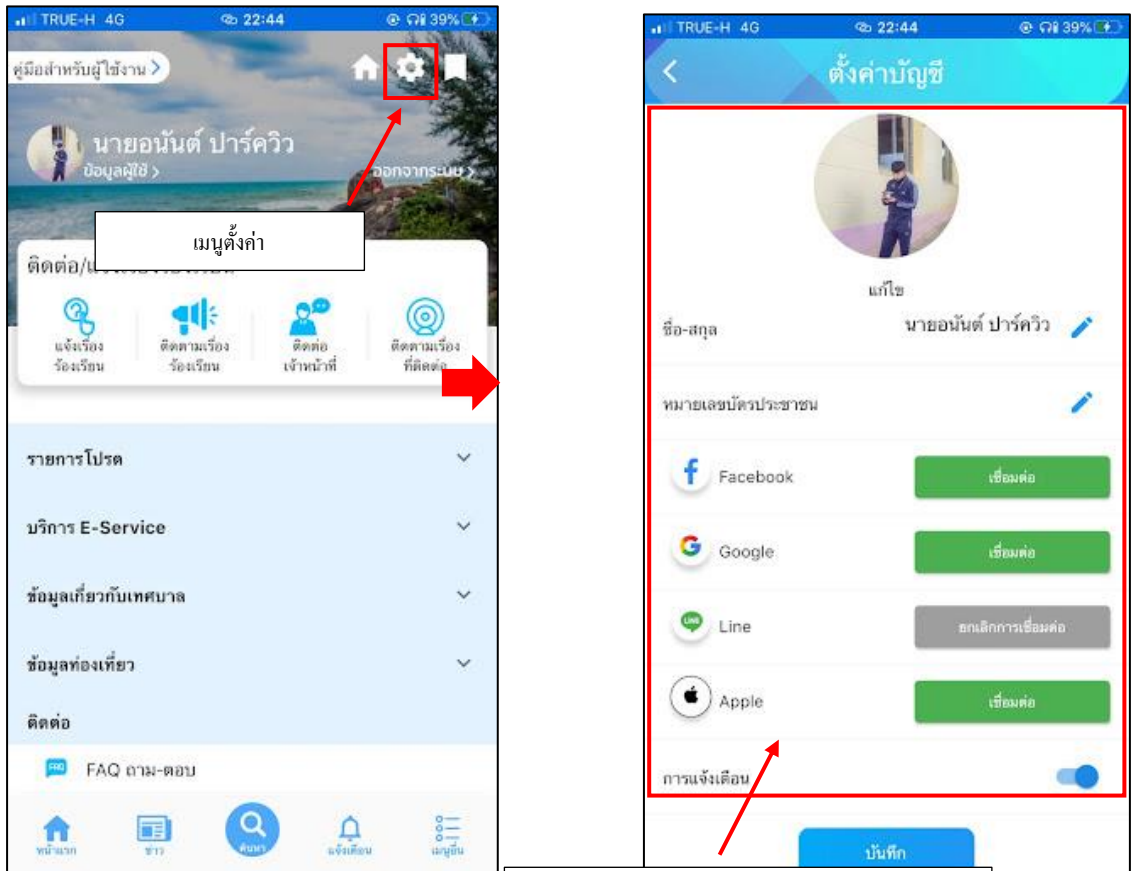
3. เข้าสู่ระบบ

เมื่อคลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียดดังนี้



4. ตั้งค่าบัญชีเทศบาล

เมื่อคลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียด เมนูเทศบาล ดังนี้



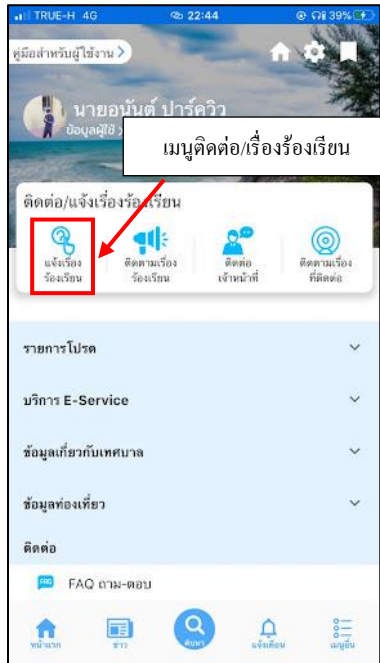
ตัวอย่างเมนูข้อมูลผู้ใช้/ตั้งค่า
เมื่อคลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียด และสามารถแก้ไข
ข้อมูลได้

5. เมนูติดต่อ/แจ้งเรื่องร้องเรียน

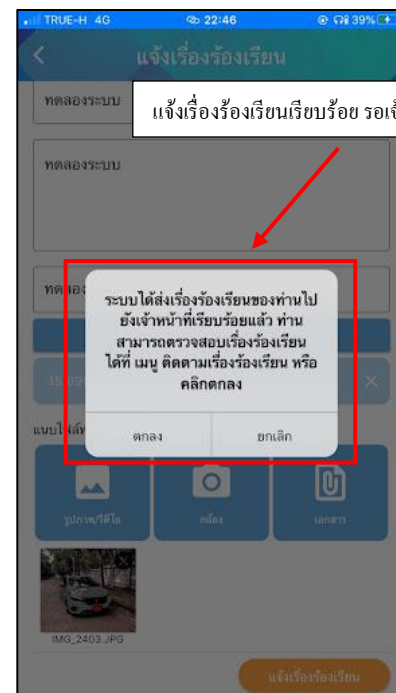
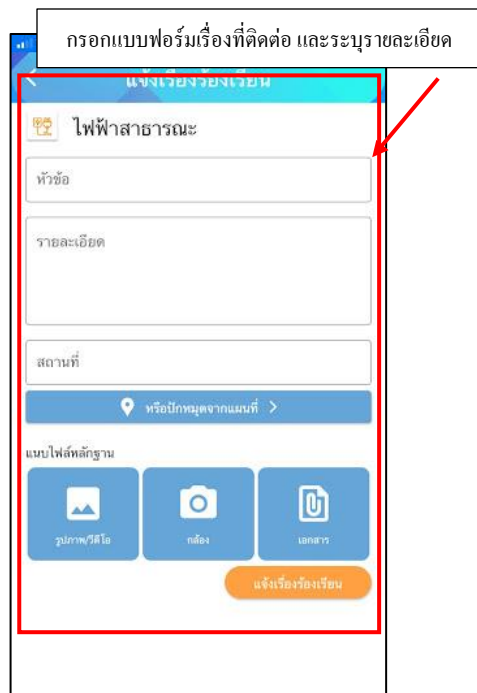
เมื่อคลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียด เมนูข้อมูลติดต่อ/แจ้งเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- แจ้งเรื่องร้องเรียน ประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนได้ผ่านเมนูนี้

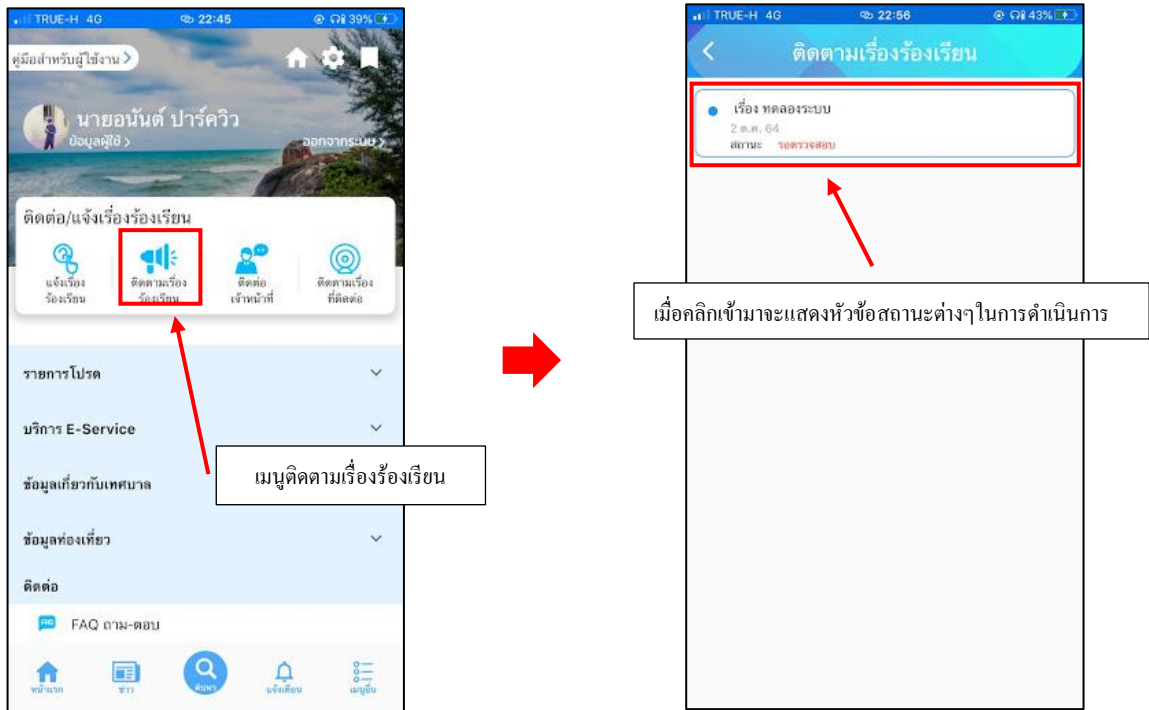
เมื่อคลิกเข้ามาจะแสดงหัวข้อและรายละเอียดของหมวดหมู่เรื่องที่จะร้องเรียน



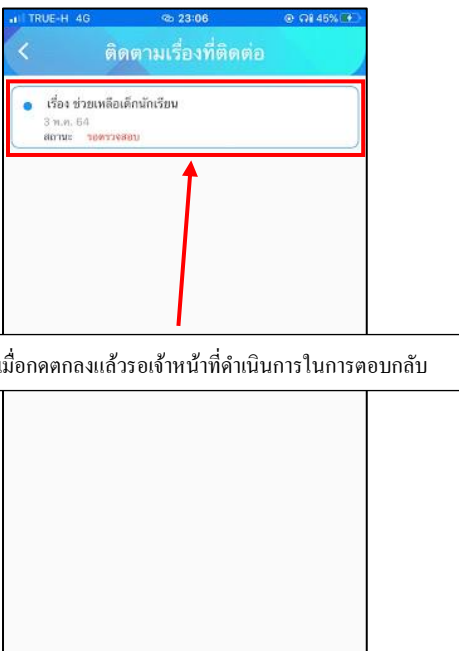
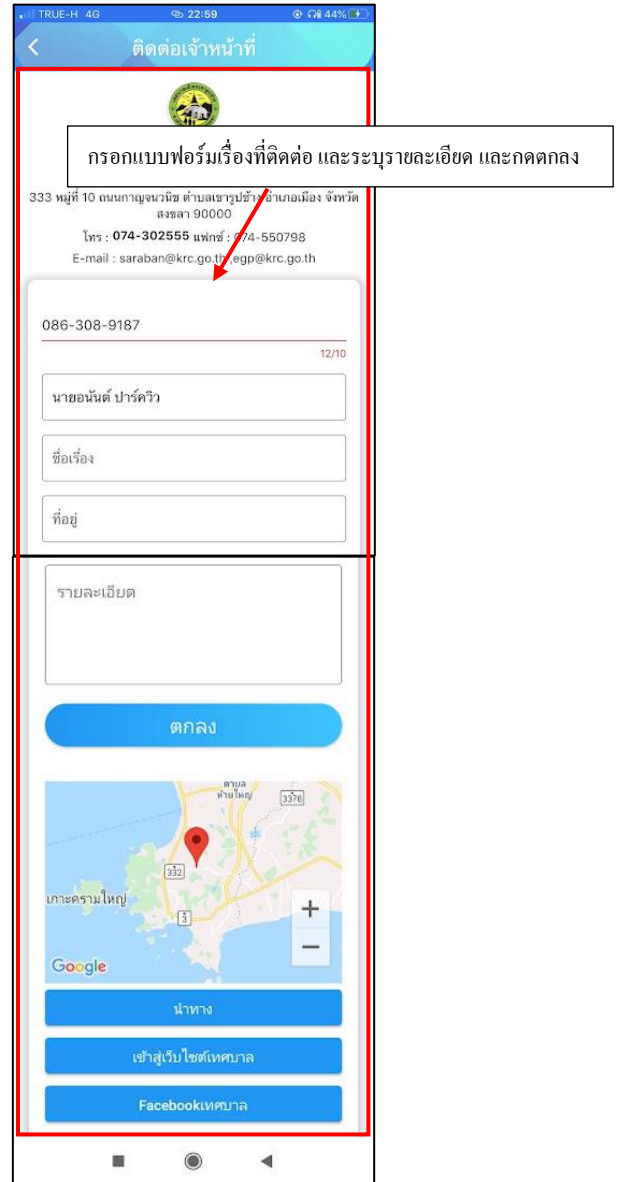
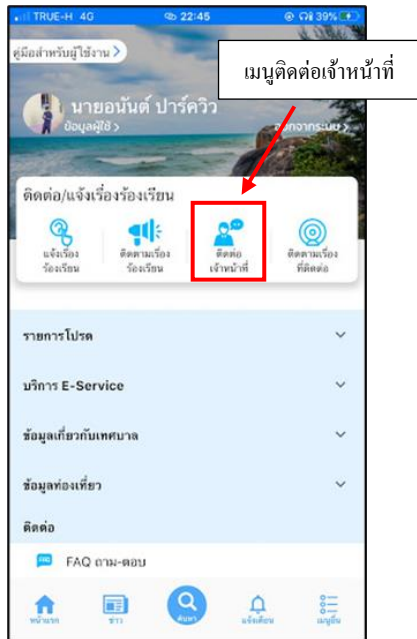
ตัวอย่างแจ้งเรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะ



- ติดตามเรื่องร้องเรียน ประชาชนสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ในเมนูนี้ ระบบจะแจ้งเตือนสถานะต่างๆ



- ติดต่อเจ้าหน้าที่ ประชาชนสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านเมนูนี้



- ติดตามเรื่องที่ติดต่อ ประชาชนสามารถติดตามเรื่องที่ติดต่อได้ในเมนูนี้ ระบบจะแจ้งเตือนสถานะต่างๆ

